## Mängelmelde-Formular

### Qualitätssicherung der Radwegweisung Ostholstein

Das beschilderte Radroutennetz im Kreis Ostholstein wird regelmäßig gewartet. Dennoch kann es sein, dass sich Fehler oder Mängel an der Radwegweisung ergeben. Sie können mithelfen, die gute Qualität der Radwegweisung zu erhalten.



Wenn Sie einen Mangel festgestellt haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Standortnummer der Zielwegweiser (i.d.R. eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen, z.B. Mal12) oder eine genaue Beschreibung der Lage (Straßennamen, z.B. Gowenser Weg, Malente) angeben. Nur so kann die Meldung zugeordnet und bearbeitet werden! Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung!

Bitte beachten Sie, dass die Behebung eines Mangels immer eine gewisse Dauer benötigt.

Mängelmeldung
Radwegweiser fehlt
Radwegweiser verdreht
☐ Radwegweiser eingewachsen ☐ Radwegweiser beschädigt / beschmiert / verblichen / unlesbar
☐ Pfosten mit Radwegweiser schief / umgefallen / fehlt
Mangel festgestellt am/
Standortnummer
Beschreibung der Lage oder weitere Hinweise:

**Abgabestellen für das Mängelmelde-Formular:** Örtliche Tourist-Informationen, Gemeinde-/Stadtverwaltungen

Sie können uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren:

Entwicklungsgesellschaft Ostholstein mbH EGOH Tel O4521. 808 10 info@egoh.de





#### Die Ansprechpartner des Zugangsrechte-Netzwerkes

Gebietseinheit	Institution	Ihr Ansprechpartner	Kontakt
LTO Fehmarn Stadt Fehmarn	Stadt Fehmarn	Beate Burow	0 43 71 / 506 654 umweltrat@stadtfehmarn.de
	Tourismus Service Fehmarn	Markus Majewski	0 43 71 / 506 347 m.majewski@fehmarn.de
LTO Ostseespitze Amt Oldenburg-Land	HVB GmbH & Co. KG	Jessica Wenzel	0 43 62 / 90 72 14 jessica.wenzel@ts-heiligenhafen.de
	Großenbrode Tourismus Service	Sandra Hamer	0 43 67 / 99 71 42 s.hamer@grossenbrode.de
LTO Ostseeferienland Amt Lensahn	Amt Lensahn	Petra Rathje	0 43 63 / 508 40 petra.rathje@amt-lensahn.de
		Rainer Aichele	0 43 66 / 88 47 70 fam.aichele@t-online.de
LTO Holsteinische Schweiz	Tourist-Info Eutin	Per Köster	0 45 21 / 70 97 0 leitung@eutin-tourismus.de
	Tourist-Info Eutin	Gudrun Kruse	0 45 21 / 70 97 0 info@eutin-tourismus.de
LTO Lübecker Bucht (TALB)	Tourismus-Service Neustadt-Pelzerhaken-Rettin	Stephan Reil	0 45 61 / 53 99 113 sreil@stadt-neustadt.de
	Gemeinde Scharbeutz	Bettina Schäfer	0 45 03 / 77 09 68 bettina.schaefer@gemeinde-scharbeutz.de
LTO Timmendorfer Strand	Timmendorfer Strand Niendorf Tourismus GmbH	Joachim Nitz	0 45 03 / 35 77 80 j.nitz@timmendorfer-strand.de
	Kurbetrieb Timmendorfer Strand	Gesine Muus	0 45 03 / 80 71 63 g.muus@timmendorfer-strand.org
Amt Ostholstein-Mitte	Amt Ostholstein-Mitte	Gesa Timmermann	0 45 28 / 91 74 300 g.timmermann@amt-ostholstein-mitte.de
	Amt Ostholstein-Mitte	Diana Umland	0 45 28 / 91 74 310 d.umland@amt-ostholstein-mitte.de
Gemeinde Ratekau	Gemeinde Ratekau	Jörg Lehmann	0 45 04 / 803 670 joerg.lehmann@ratekau.de
Stadt Bad Schwartau	Stadt Bad Schwartau	Bernd Kubsch	04 51 / 2000 23 00 bernd.kubsch@bad-schwartau.de
Gemeinde Stockelsdorf	Gemeinde Stockelsdorf	Ines Wendland	04 51 / 88 92 63 510 i.wendland@stockelsdorf.de
	Gemeinde Stockelsdorf	Ute Wetendorf	04 51 / 49 01 116 u.wetendorf@stockelsdorf.de
Gemeinde Ahrensbök	Gemeinde Ahrensbök	Thomas Hartstock	0 45 25 / 495 139 thomas.hartstock@ahrensboek.de
	Gemeinde Ahrensbök	Torsten Max	0 45 25 / 495 132 torsten.max@ahrensboek.de

# Mängelmelde-Potential nutzen

Das Mängelmelde-Potential von Radfahrerinnen und Radfahrern sollte durch die Veröffentlichung der Telefonnummern und Mail-Adressen der für die jeweilige Region benannten Personen des Zugriffsrechte-Netzwerkes über die regionalen TMO oder andere öffentliche Informationsstellen sowie in allen relevanten Kommunikationsmedien (Internet, Print) genutzt werden.

#### Mängelmelde-Formular

Zur Aufnahme mündlicher oder generell schriftlicher Mängelmeldungen enthält dieser Handlungsleitfaden ein Mängelmelde-Formular, dass bei Bedarf vervielfältigt werden kann. Das Formular kann ebenfalls bei den TMO und anderen öffentlichen Informationsstellen kommuniziert bzw. ausgelegt werden oder auch den regionalen Leistungsanbietern zur Verfügung gestellt werden.

Werden ausgefüllte Melde-Formulare direkt vor Ort abgegeben, sind diese an die jeweiligen regionalen Ansprechpartner des Zugangsrechte-Netzwerkes weiterzuleiten. Darüber hinaus sind im Formular als Kontaktdaten die Telefonnummer und Mail-Adresse der EGOH aufgeführt. Hier werden die Meldungen, die nicht vor Ort eingehen, entgegengenommen und an die betreffenden regionalen Ansprechpartner des Zugangsrechte-Netzwerkes weitergegeben.